

Das WIR - Macht den Unterschied

Das **WIR** ist für uns mehr als nur ein Wort – es ist die Basis unserer Arbeit.

Wir begleiten Dich persönlich und auf Augenhöhe durch den gesamten Bewerbungsprozess: von der ersten Kontaktaufnahme über Gespräche und Rückfragen bis hin zur Abstimmung aller wichtigen Rahmenbedingungen.

Dabei hören wir zu, beraten Dich transparent und unterstützen Dich dabei, eine Position zu finden, die wirklich zu Dir passt.

Denn Dein nächster Schritt soll nicht nur ein Job sein – sondern der richtige.

(1638)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das erwartet Dich

Du bist die Stimme im Hintergrund, auf die sich Kunden verlassen: Als Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst B2B bist Du im Einsatz bei einem Unternehmen mit festem Kundenstamm und sorgst dafür, dass von der Anfrage bis zur Auslieferung alles rundläuft. Angebote, Termine, Aufträge, Reklamationen: Bei Dir laufen die Fäden zusammen.

Eine Rolle für alle, die gerne organisieren, im Kundenkontakt aufblühen und den Überblick auch dann behalten, wenn mehrere Vorgänge parallel laufen.

Das kommt auf Dich zu

Dein Arbeitstag dreht sich um die Betreuung der Bestandskunden und die saubere Abwicklung im Hintergrund. Du bist Ansprechpartner, Koordinator und Problemlöser in einem.

📦 **Bestandskundenpflege**

Du betreust die bestehenden Kunden und hältst den Kontakt aktiv und verlässlich.

📅 **Terminplanung**

Du planst und koordinierst Termine und behältst dabei den Überblick.

📦 **Angebotserstellung**

Du erstellst Angebote passend zum Kundenbedarf.

□ Reklamationsbearbeitung

Du bearbeitest Reklamationen lösungsorientiert und sorgst für zufriedene Kunden.

□ Order-Management

Du steuerst die Auftragsabwicklung von der Erfassung bis zur Abwicklung.

□ Datenpflege

Du pflegst die Kunden- und Auftragsdaten gewissenhaft im System.

Das bringst Du mit

Für diese Stelle brauchst Du eine kaufmännische Grundlage. Vertriebserfahrung ist ein Plus, aber kein Muss.

Zwingend erforderlich:

✓ **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**

Oder eine vergleichbare Qualifikation.

Das wäre wünschenswert:

★ Erfahrung im B2B-Vertrieb

Das zeichnet Dich aus

Im Vertriebsinnendienst entscheidet Deine Arbeitsweise darüber, wie reibungslos alles läuft. Diese Eigenschaften machen Dich zur idealen Besetzung.

□ Selbstständige, strukturierte & lösungsorientierte Arbeitsweise

Du packst Aufgaben eigenständig an, arbeitest geordnet und findest auch für knifflige Fälle einen Weg.

□ Teamfähigkeit

Du arbeitest gerne im Team und trägst zu einem guten Miteinander bei.

Deine Möglichkeiten mit uns

Wir wissen, wie wichtig ein verlässlicher Arbeitgeber ist. Deshalb bieten wir Dir mehr als nur einen sicheren Arbeitsplatz:

Bei uns erhältst Du echte Wertschätzung, faire Bedingungen und Benefits, die sich wirklich auszahlen – für Deinen Einsatz, Deine Gesundheit und Deine Zukunft.

✓ **Mehr Urlaub für Dein Engagement**

● 1 zusätzlicher Urlaubstag pro Quartal – bei null Fehltagen

● Urlaubstage verfallen nicht und können ins Folgejahr übertragen werden

✓ **Mehr Geld für Deinen Einsatz**

- Vermögenswirksame Leistungen & betriebliche Altersvorsorge (ab dem 7. Monat)
- Prämien für Mitarbeiterempfehlungen – bis zu 1.000 € Bonus
- 35 % Überstundenzuschlag ab der 41. Stunde
- Zuschläge gelten auf den gesamten Lohn, nicht nur auf den Grundlohn

✓ **Mehr Gesundheit durch BGM**

- Zertifiziertes betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zuschüsse für Fitnessstudio oder Schwimmbad

✓ **Mehr Perspektive für Deine Zukunft**

- Unbefristeter Arbeitsvertrag – Sicherheit ab dem ersten Tag ohne Probezeit!
- Individuelle Fort- & Weiterbildungsmöglichkeiten
- Faire Zeitkonto-Regelung – transparent und gemeinsam gestaltet

Wenn Du immer noch Zweifel hast, ob wir die Richtigen für Dich sind – **lerne uns einfach kennen** 😊

Dein Ansprechpartner

Du hast Lust auf neue Herausforderungen? Dann sende Deine Bewerbungsunterlagen gerne über unser Bewerbungsformular oder [via Kurzbewerbung](#).

Für Rückfragen steht Dir **Ismet Alptekin** gerne zur Verfügung! Du erreichst uns montags bis freitags von 8:00 - 16:00 Uhr.



Rensel Personal GmbH & Co. KG

Bahnhofstr. 35, 27404 Zeven

[+ 49 \(0\) 162 – 21 16 62 5](tel:+4901622116625)

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Aus Gründen der Lesbarkeit wird nur die männliche Form gewählt. Personenbezeichnungen erfolgen natürlich geschlechtsunabhängig.

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP

